



# Etický kodex pro zaměstnance agentury práce

## Úvod

Etický kodex definuje základní pravidla a hodnoty, kterými se zaměstnanci agentury práce řídí při své práci. Jeho cílem je zajistit profesionální, transparentní a odpovědné jednání vůči klientům, uchazečům o zaměstnání i obchodním partnerům. Kodex rovněž obsahuje jasné zásady proti jakémukoli nevhodnému chování, včetně diskriminace a obtěžování.

## Hodnoty a zásady

### 1. Profesionalita a odborná způsobilost

- Zaměstnanci poskytují služby na vysoké odborné úrovni a pravidelně si prohlubují své znalosti a dovednosti.
- Jednají profesionálně a objektivně bez ohledu na osobní sympatie či antipatie.

### 2. Transparentnost a poctivost

- Informace poskytované klientům a uchazečům o zaměstnání jsou pravdivé, přesné a srozumitelné.
- Zaměstnanci nepřipouštějí neetické jednání, jako je manipulace s informacemi, diskriminace či podvody.

### 3. Rovné příležitosti

- Všichni uchazeči i klienti mají rovné šance na přístup ke službám bez ohledu na pohlaví, věk, etnický původ, víru nebo zdravotní stav.
- Zaměstnanci aktivně podporují diverzitu a inkluzi.

### 4. Zákaz obtěžování (sexuálního i jiného)

- Jakákoli forma obtěžování, včetně sexuálního obtěžování, je přísně zakázána.

**Sexuální obtěžování** zahrnuje například:

- Nežádoucí fyzické doteky nebo blízkost.
- Nevhodné komentáře či návrhy týkající se vzhledu, sexuální orientace nebo soukromého života.
- Sdílení nevhodného obsahu, včetně obrázků nebo zpráv, během pracovního kontaktu.

- Zaměstnanci jsou povinni vytvářet bezpečné a respektující pracovní prostředí. Jakékoliv porušení této zásady bude okamžitě řešeno vedením agentury a případně i právními kroky.

## **5. Ochrana důvěrných informací**

- Osobní údaje uchazečů a klientů jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy (např. GDPR) a s maximální diskretností.
- Zaměstnanci nesdílí důvěrné informace třetím stranám bez výslovného souhlasu dotčených osob.

## **6. Etika v obchodních vztazích**

- Zaměstnanci jednají se všemi partnery čestně, férově a s respektem.
- Nepřipouštějí žádné formy korupce, úplatkářství nebo střetu zájmů.

## **7. Zodpovědnost vůči klientům a uchazečům**

- Zaměstnanci dbají na to, aby každému klientovi i uchazeči poskytli podporu odpovídající jejich potřebám a očekáváním.
- Usilují o dosažení dlouhodobé spokojenosti obou stran – zaměstnavatele i zaměstnanců.

## **8. Odpovědnost vůči společnosti**

- Agentura práce aktivně přispívá k rozvoji trhu práce a zlepšování pracovních podmínek.
- Zaměstnanci dbají na dobré jméno agentury a vyhýbají se jednání, které by mohlo poškodit její pověst.

## **Pravidla chování**

### **1. Komunikace**

- Zaměstnanci komunikují profesionálně, zdvořile a jasně.
- Respektují čas a potřeby klientů i uchazečů.

### **2. Řešení konfliktů**

- Konfliktní situace řeší zaměstnanci konstruktivně a s cílem dosáhnout spravedlivého výsledku.
- V případě nejasností nebo sporů hledají podporu u nadřízeného.

### **3. Osobní integrita**

- Zaměstnanci se vyhýbají jednání, které by mohlo být v rozporu s tímto kodexem nebo zákony.
- Každý zaměstnanec nese odpovědnost za své chování a jeho důsledky.

### **4. Bezpečné pracovní prostředí**

- Zaměstnanci se zavazují chránit zdraví, bezpečnost a důstojnost všech osob, se kterými přicházejí do styku.
- Jakékoli podezření na porušení zásad bezpečného prostředí, včetně obtěžování, diskriminace či násilí, musí být neprodleně oznámeno nadřízeným.

### **Důsledky porušení etického kodexu**

Porušení pravidel stanovených tímto kodexem, včetně zásad zákazu obtěžování, může vést k disciplinárním opatřením, včetně ukončení pracovního poměru, a v některých případech k právním krokům.

### **Závěr**

Etický kodex je závazným dokumentem, který stanovuje standardy chování pro všechny zaměstnance agentury práce. Jeho dodržování je klíčové pro budování důvěry, dlouhodobé spolupráce a dobré pověsti agentury.

Podpisem tohoto kodexu každý zaměstnanec potvrzuje, že byl s jeho obsahem seznámen a zavazuje se jej dodržovat.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis zaměstnance:** \_\_\_\_\_